

REGULAMIN PROMOCJI WŁASNE MIESZKANIE

ORGANIZATOR PROMOCJI. OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

§ 1.

1. Organizatorem promocji kredytu mieszkaniowego MÓJ DOM dla klientów indywidualnych (dalej „Kredyt”) pod nazwą „PROMOCJA WŁASNE MIESZKANIE” (dalej „Promocja”) jest Bank Spółdzielczy w Leśnicy z siedzibą w Strzelcach Opolskich, 47-100 Strzelce Opolskie, ul. Gogolińska 2, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000067776 przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP 756-000-51-72, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-30432-30214-IFDSR-15 w ramach usługi eDoręczenia (dalej „Bank” lub „Organizator” lub „My”).
2. Promocja trwa od 16.02.2026 r. do odwołania, nie dłużej niż do 31.12.2026 r.

UCZESTNICY PROMOCJI. WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

§ 2.

1. Możesz wziąć udział w tej Promocji jeśli jesteś osobą fizyczną z pełną zdolnością do czynności prawnych (dalej „Uczestnik” lub „Klient” lub „Ty”), gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie Kredytu, który oferujemy i spełnisz pozostałe warunki określone w tym Regulaminie, a w szczególności w ust.2 i 3.
2. Aby skorzystać z Promocji, musisz spełnić następujące warunki:

WARUNKI PODSTAWOWE			
	WYMOGI PRZED URUCHOMIENIEM KREDYTU	WYMOGI PO URUCHOMIENIU KREDYTU	DODATKOWE WYMOGI
Regulamin Promocji	Wyrazisz zgodę na warunki Promocji, o których mowa w Regulaminie Promocji, oraz podpiszesz Regulamin Promocji	Spełnisz Warunki, które określimy w Regulaminie Promocji	
Wniosek o Kredyt	Złożysz wniosek o Kredyt o zmiennym oprocentowaniu wraz z kompletem wymaganych dokumentów		Złożysz wniosek o Kredyt w terminie, w którym obowiązuje Promocja

WARUNKI PROMOCJI				
WYMAGANE DOKUMENTY/ UMOWA	PRODUKTY (warunek posiadania)	WYMOGI PRZED URUCHOMIENIEM KREDYTU	WYMOGI PO URUCHOMIENIU KREDYTU	DODATKOWE WYMOGI
Umowa o prowadzenie rachunków wraz z dostępem do bankowości elektronicznej i karty debetowej	Konto osobiste ROR wraz z dostępem do bankowości elektronicznej oraz kartą debetową	Podpiszesz Umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego ROR wraz z kartą debetową i dostępem do bankowości elektronicznej	Będziesz kontynuował tą umowę przez cały okres kredytowania.	Za prowadzenie rachunku ROR będziesz ponosił opłaty zgodnie z umową rachunku i aktualnie obowiązującą Taryfą opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Leśnicy dla klientów indywidualnych

Umowa ubezpieczenia nieruchomości oraz OC w życiu prywatnym zawarta za pośrednictwem Banku z Zakładem Ubezpieczeń, który współpracuje z Bankiem	Pakiet ubezpieczenia nieruchomości z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym dostępny w Banku	Zawrzesz umowę ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego	Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia nieruchomości wraz z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego, przez cały okres trwania Umowy Kredytu. Będziesz terminowo opłacał składki wymagane umową ubezpieczenia przez okres trwania Umowy Kredytu. Będziesz kontynuował cesję praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz przez cały okres trwania Umowy Kredytu.	Będziesz opłacał składki ubezpieczeniowe zgodnie z umową ubezpieczenia i obowiązującą taryfą ubezpieczenia nieruchomości. W przypadku zakupu nieruchomości na rynku pierwotnym zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości oraz OC w życiu prywatnym w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy przenoszącej na Ciebie własność kredytowanej nieruchomości. W przypadku gdy kredytem, który udzielamy spłacasz kredyt hipoteczny w innym banku, zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości oraz OC w życiu prywatnym i przeniesiesz prawa z tej umowy na naszą rzecz nie później niż w terminie 14 dni od dnia uruchomienia kredytu.

3. Udzielenie Kredytu na preferencyjnych warunkach wynikających z tej Promocji, zależy od:

- 1) wydania przez nas pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej Kredytu, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, a także
- 2) spełnienia przez Ciebie warunków zawarcia umów o pozostałe produkty, w tym rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, umowy ubezpieczenia nieruchomości wraz z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego, z Zakładem Ubezpieczeń z którym współpracujemy.

ZASADY PROMOCJI

§ 3.

1. Warunki cenowe Kredytu wynikające z tej Promocji określa ust. 3.
2. Promocyjna wysokość marży Kredytu o zmiennym oprocentowaniu w całym okresie kredytowania jest stała, z wyjątkiem sytuacji określonych w § 4 ust. 1 i 2.
3. Po spełnieniu wymogów określonych w § 2, masz prawo do skorzystania z następujących warunków cenowych Kredytu o zmiennym oprocentowaniu:

Produkty obligatoryjne	Marża promocyjna oprocentowanie zmienne	Prowizja promocyjna ⁵
Kredyt w wysokości powyżej 100.000 PLN: 1) Konto osobiste ROR wraz z dostępem do bankowości elektronicznej oraz kartą debetową w całym okresie kredytowania 2) Ubezpieczenie nieruchomości wraz z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym w całym okresie kredytowania	1,60%¹ 2,00%²	0,00%
Kredyt w wysokości do 100.000 PLN: 1) Konto osobiste ROR wraz z dostępem do bankowości elektronicznej oraz kartą debetową w całym okresie kredytowania 2) Ubezpieczenie nieruchomości wraz z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym w całym okresie kredytowania	1,99%³ 2,19%⁴	0,00%

- 1 marża promocyjna stała przy poziomie LTV do 80%
- 2 marża promocyjna stała przy poziomie LTV powyżej 80% do 90%
- 3 marża promocyjna stała przy poziomie LTV do 80%
- 4 marża promocyjna stała przy poziomie LTV powyżej 80% do 90%
- 5 w standardowej ofercie Banku prowizja za przyznanie kredytu hipotecznego wynosi od 1,50 % do 2,00% w zależności od okresu kredytowania

§ 4.

1. Zasady ustalania oprocentowania oraz dokonywania zmian oprocentowania kredytu są określone w Umowie kredytu.
2. Jeśli naruszysz warunków Promocji, o których mowa w § 2 ust. 2, podwyższymy wysokość marży Kredytu udzielonego w Promocji do wysokości marży określonej w Umowie kredytu.
3. O zmianie wysokości marży w związku z naruszeniem warunków Promocji, o których mowa w § 2 ust. 2 poinformujemy Cię pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, tj. pocztą elektroniczną za pośrednictwem e-mail. Równocześnie, w ten sam sposób prześlemy Ci też harmonogram spłaty kredytu, który będzie uwzględniał aktualną wysokość marży. W tej korespondencji wskażemy, którego warunku promocji nie spełniłeś. Podwyższona wysokość marży będzie obowiązywała od pierwszego dnia roboczego drugiego miesiąca po miesiącu, w którym nie spełniłeś warunków Promocji wskazanych w § 2 ust.2. Ta zmiana nie będzie wymagała sporządzenia aneksu do Umowy Kredytu.
4. Regulamin Promocji dostępny jest w naszych placówkach Banku.
5. W przypadku zawarcia Umowy Kredytu w ramach tej Promocji, Regulamin Promocji będzie jej integralną częścią.
6. W sprawach nieuregulowanych tym Regulaminem ma zastosowanie „Regulamin kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych. Jest on dostępny w naszych placówkach.
7. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: 47-100 Strzelce Opolskie ul. Gogolińska 2 lub na adres dowolnej naszej placówki,
 - b) w postaci elektronicznej:
 - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku), albo
 - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-30432-30214-IFDSR-15 (w ramach usługi e-Doręczenia);
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie albo
 - b) osobiście w naszej placówce na formularzu reklamacyjnym.

Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce Banku, potwierdzimy jej przyjęcie na formularzu reklamacyjnym.
8. Forma naszej odpowiedzi zależy od rodzaju reklamacji oraz od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
 - 1) na reklamacje odpowiadamy na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej,
 - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej,
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie;
 - 2) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
 - a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz,
 - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.

9. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, kiedy ją otrzymamy.
10. W wyjątkowo trudnych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 9, poinformujemy Cię o tym i podamy:
- 1) powód opóźnienia;
 - 2) co musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć reklamację;
 - 3) nowy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który będzie nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
11. Jeśli nie dotrzemy terminu określonego w ust. 9, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust.10, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
12. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą;
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne;
 - 3) informacje o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń;
 - 4) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
13. Złożenie reklamacji nie zwalnia Cię z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wynikających z harmonogramu spłaty wobec nas, o ile nie jest on kwestią przedmiotu reklamacji.
14. Jeśli pojawi się spór między nami, możesz być rozstrzygany:
- 1) polubownie;
 - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby..
15. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
- 1) Rzecznik Finansowy
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
 - b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
 - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
 - 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
 - b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.
 - 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
 - b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.
16. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
17. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

TWOJE OŚWIADCZENIA

Oświadczam, że jestem świadomy i wyrażam zgodę, że w przypadku naruszenia przeze mnie warunku skorzystania z Promocji, tracę prawo do korzystania z promocyjnych warunków cenowych Kredytu, określonych tym Regulaminem, w wyniku czego Bank może podwyższyć marżę Kredytu do wysokości określonej w Umowie Kredytu bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków.

Oświadczam, iż zapoznałem się oraz akceptuję treść tego Regulaminu Promocji i w przypadku niedopełnienia lub nieprzestrzegania warunków Promocji, zgadzam się, aby Bank podwyższył marżę Kredytu do wysokości wskazanej w Umowie Kredytu, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy Kredytu.

Data i Podpis/y Kredytobiorcy/ów

.....

Potwierdzam własnoręczność podpisu/ów Kredytobiorcy/ów

.....

Pieczętka imienna i podpis pracownika Banku