

## Regulamin terminowej lokaty oszczędnościowej - „e-Lokata” w złotych dla osób fizycznych

### Rozdział 1. Postanowienia ogólne

#### § 1.

Regulamin określa warunki otwierania i prowadzenia przez Bank Spółdzielczy w Leśnicy terminowej lokaty oszczędnościowej – „e-Lokata” w złotych dla osób fizycznych.

#### § 2.

Ileokroć w Regulaminie są użyte niżej podane określenia należy przez nie rozumieć:

- 1) **Bank** – Bank Spółdzielczy w Leśnicy wraz z jednostkami organizacyjnymi;
- 2) **Jednostki organizacyjne** – Oddział/Filia;
- 3) **Klient** – osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej;
- 4) **lokata** – rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej „e-Lokata” w złotych;
- 5) **usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego (rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub rachunku EFEKT) przez Internet.

#### § 3.

1. Posiadaczem lokaty jest osoba fizyczna będąca właścicielem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub rachunku EFEKT, która ma udostępnioną usługę bankowości elektronicznej.
2. Bank nie dopuszcza możliwości otwarcia lokaty drogą korespondencyjną lub w jednostce organizacyjnej Banku.
3. Otwarcie lokaty „e-Lokata” nie wymaga zawarcia umowy na piśmie.

#### § 4.

1. Przez wpłatę na rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej „e-Lokata” Bank zobowiązuje się wobec Posiadacza lokaty do przechowywania jego środków pieniężnych przez zadeklarowany okres i wypłacenia mu odsetek na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Bank przyjmuje lokaty w minimalnej wysokości określonej w niniejszym Regulaminie.

#### § 5.

Środki pieniężne zgromadzone na rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej „e-Lokata” objęte są ustawowym systemem gwarantowania na zasadach ustalonych w ustawie o **Bankowym Funduszu Gwarancyjnym**.

### Rozdział 2. Otwarcie rachunku lokaty

#### § 6.

1. Otwarcie rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej „e-Lokata” następuje za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej udostępnionego przez Bank.
2. Regulamin, Arkusz informacyjny dla deponenta, klauzula informacyjna oraz tryb i warunki otrzymania świadczenia pieniężnego z Bankowego Funduszu Gwarancyjnego w ramach obowiązkowego systemu gwarantowania depozytów są udostępnione Posiadaczowi lokaty na stronie internetowej i w jednostkach organizacyjnych Banku.

#### § 7.

Odsetki naliczane są od dnia wpłaty na rachunek lokaty do dnia kończącego okres umowny lokaty.

### Rozdział 3. Wpłaty i wypłaty

#### § 8.

1. Wpłaty na lokatę mogą być dokonywane wyłącznie w formie bezgotówkowej.
2. Za początek okresu umownego przyjmuje się dzień wpłaty środków na lokatę.

#### § 9.

Dla każdej lokaty otwierany jest odrębny rachunek.

#### § 10.

1. W umownym okresie przechowywania środków na rachunku lokaty Bank nie przyjmuje wpłat uzupełniających i nie dokonuje częściowych wypłat.
2. Podjęcie środków przed upływem terminu umownego powoduje zerwanie lokaty.
3. Gdy koniec okresu umownego przypada w dniu wolnym od pracy dla Banku, to koniec okresu umownego przesuwana się na pierwszy dzień roboczy Banku po dniu wolnym.

#### § 11.

1. Wypłata z rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej „e-Lokata” dokonywana jest na podstawie dyspozycji wypłaty składanej przez Posiadacza lokaty.
2. Każda wypłata środków z lokaty w trakcie trwania okresu umownego, stanowi naruszenie warunków prowadzenia lokaty i powoduje rozwiązanie lokaty ze skutkiem natychmiastowym.
3. Wypłata środków przed upływem terminu umownego powoduje wyłącznie zwrot włożonego kapitału lokaty.
4. Odsetki od lokaty podlegają kapitalizacji po upływie okresu umownego.
5. Kapitał wraz z odsetkami po upływie okresu umownego lub w przypadku wcześniejszej likwidacji lokaty jest zwracany na rachunek, z którego nastąpiło założenie rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej „e-Lokata”.

### Rozdział 4. Postanowienia szczegółowe

#### § 12.

1. Rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej „e-Lokata” oznacza oprocentowany rachunek, na którym Bank przechowuje środki pieniężne wpłacane **na okres 3, 6 lub 12 miesięcy**.
2. **Minimalna kwota** lokaty wynosi **500 PLN** (pięćset złotych).
3. Oprocentowanie lokaty w skali roku jest stałe.
4. Lokata jest **nieodnawialna**.

### Rozdział 5. Reklamacje

#### § 13.

1. Klient może zgłosić reklamację:
  - 1) pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny Banku: 47-100 Strzelec Op. ul. Gogolińska 2;
  - 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);
  - 3) w jednostce organizacyjnej Banku w formie ustnej lub pisemnej. Jeżeli zawiadomienie składane jest w formie pisemnej, Klient otrzymuje kopię złożonego zawiadomienia z odnotowaną datą i godziną przyjęcia.
2. Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie Klienta, wskazując jednocześnie przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia złożenia reklamacji.
3. W związku z rozpatrywaną reklamacją, Bank może zwrócić się do Klienta o dostarczenie dodatkowych informacji oraz posiadanej przez Klienta dokumentacji składanej reklamacji.
4. Bank poinformuje Klienta o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Informacja może być również przekazana na adres poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek Klienta.

### Rozdział 6. Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich

#### § 14.

1. Spory powstałe pomiędzy Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane według wyboru Klienta:
  - 1) w drodze polubownej w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r. (Dz. U. z 2016 r., poz. 1823);
  - 2) za pośrednictwem Bankowego Arbitra Konsumenckiego.
2. Zasady rozstrzygania sporów przez Bankowego Arbitra Konsumenckiego opisane są na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl).
3. Zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie przeprowadzenia postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym opisane są na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

## **Rozdział 7. Postanowienia końcowe**

### **§ 15.**

Posiadacz lokaty jest zobowiązany powiadomić Bank o wszelkich zmianach danych ( np. zmiana nazwiska i miejsca zamieszkania, zmiana dowodu tożsamości) posiadanych przez Bank.

### **§ 16.**

1. Bank, osoby w nim zatrudnione oraz osoby, za których pośrednictwem bank wykonuje czynności bankowe, są obowiązane zachować tajemnicę bankową, która obejmuje wszystkie informacje dotyczące czynności bankowej, uzyskane w czasie negocjacji, w trakcie zawierania i realizacji umowy, na podstawie której bank tę czynność wykonuje.
2. Bank ma obowiązek udzielenia informacji stanowiących tajemnicę bankową wyłącznie podmiotom wymienionym w art. 105 ustawy z 29 sierpnia 1997r. Prawo Bankowe ( Dz.U. z 2017r. poz. 1876 z późn.zm.).

### **§ 17.**

1. Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmian Regulaminu – w trybie art. 384 K.c. - bądź takich zmian przepisów prawnych lub innych przepisów obowiązujących Bank, które mogą mieć wpływ na prawa i obowiązki stron Umowy.
2. O zakresie wprowadzanych zmian Bank zawiadamia pisemnie Posiadacza lokaty, listem zwykłym w terminie nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie.
3. Posiadacz lokaty ma prawo przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. Brak sprzeciwu wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z ich akceptacją.

### **§ 18.**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie - mają odpowiednio zastosowanie właściwe przepisy ustaw Kodeksu Cywilnego i Prawa Bankowego.

### **§ 19.**

„Regulamin terminowej lokaty oszczędnościowej „e-Lokata” w złotych dla osób fizycznych” wchodzi w życie **z dniem 01 sierpnia 2018 r.**

Zarząd Banku